



INCONTRO AREA LIGURIA – PIEMONTE SUD TUTTI AL MARE?

In data odierna le OO.SS. dell'Area hanno incontrato i Rappresentanti Aziendali.

Il Capo Area ha relazionato sulla nuova Struttura:

- **Crediti:** il comparto viene implementato sia per quanto concerne l'organico, sia per quanto attiene le specifiche competenze; ciò al fine di consentire tempi più rapidi nell'elaborazione delle pratiche. Il responsabile avrà autonomia deliberativa e sarà coadiuvato da specialisti con autonomia creditizia. Pur in un contesto definito "difficile", il Capo Area ha riconosciuto il buon lavoro effettuato in questi ultimi tre mesi in merito alla qualità del credito. L'Ufficio Credito avrà sede a Genova con un distaccamento ad Alessandria.
- **Direttori:** il Capo Area ha dichiarato che le Strutture di Area sono a disposizione dei Responsabili delle filiali per le problematiche inerenti ai crediti. Ha dato ampio risalto al loro ruolo e ha annunciato un intervento formativo sui crediti, che coinvolgerà in primis i direttori delle filiali di piccole dimensioni e successivamente anche i responsabili di filiali di medie dimensioni. Nel frattempo sarà compito delle Strutture di Area supportare le filiali piccole.

Negli interventi successivi, esposti dal Responsabile del Personale della Direzione Regionale e dal Referente Nord-Ovest delle Relazioni Sindacali, sono state confermate le relazioni sindacali a livello di Area, con l'individuazione di un Referente unico.

Le OO.SS., che da subito hanno richiesto chiarimenti rispetto al livello di relazioni sindacali giudicato del tutto insufficiente, su questo argomento hanno evidenziato la difficoltà di accentrare su un'unica persona la gestione di tutte le problematiche che i colleghi quotidianamente ci segnalano. Inoltre le OO.SS. ritengono sia una contraddizione pensare che questo modello risponda ad un'ottica di semplificazione e ad un "concetto di prossimità", come sostenuto dall'Azienda, soprattutto in relazione al fatto che i problemi di un territorio così vasto e disomogeneo non vengono affrontati in sede locale, sia aziendale che sindacale. Le OO.SS. hanno anche ribadito che lo strumento degli Incontri Semestrali è efficace ma estremamente limitativo per affrontare la quotidianità.

Visto che l'Azienda ha poi ribadito l'importanza delle Risorse Umane, definendo i colleghi "un fine e non un mezzo", **le OO.SS. auspicano che le buone intenzioni si traducano in comportamenti improntati realmente a una logica di rispetto e dignità delle persone, anche per quanto concerne le pressioni commerciali.**

Le OO.SS. ritengono infatti che i forti e ripetuti richiami al rispetto del raggiungimento degli obiettivi non tengano conto dell'attuale situazione aziendale e della congiuntura economico-finanziaria estremamente grave.

Infine le OO.SS. hanno presentato al Responsabile del Personale una richiesta di ulteriore incontro per approfondire le problematiche dell'Area Liguria Piemonte Sud.

Genova, 2 aprile 2009

DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SILCEA - UILCA
Area Liguria Piemonte Sud